



### Informations client

M<sup>me</sup>  M. Nom \_\_\_\_\_  
Prénom \_\_\_\_\_  
Adresse de courrier \_\_\_\_\_  
Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_  
Téléphone fixe ou portable \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

### Informations appareil

Apple  Samsung  Huawei  OnePlus  Autre \_\_\_\_\_ Couleur \_\_\_\_\_  
IMEI \_\_\_\_\_ Code de verrouillage \_\_\_\_\_

### Historique de l'appareil (décrire les circonstances de la panne ainsi que les réparations ou manipulations effectuées)

.....  
.....  
.....  
.....

### Précaution avant l'expédition

- Retirez et conservez tous vos accessoires avant l'expédition (carte SIM, carte SD, coque, etc.)
- Si vous le pouvez, faites une sauvegarde de vos données (nous ne sommes pas tenus responsable de la perte de données partielle ou totale)
- Notez bien que nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsable de perte ou de vol de votre colis et/ou de sa détérioration, à l'aller comme au retour. Pour toutes réclamations, contactez les services postaux concernés.

### Signature

- Je déclare avoir lu et approuvé les conditions générales de vente et de service disponible sur le site [mksmicro.fr/cgv.html](http://mksmicro.fr/cgv.html)
- Je déclare comprendre le risque d'une intervention sur carte mère et autorise Mks micro à intervenir dessus.  
Je dédouane Mks micro de toutes responsabilités en cas d'échec de réparation et/ou de détérioration partielle ou définitive de la carte mère.

Le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fait à \_\_\_\_\_

Signature du client (obligatoire) précédée de la mention « Lu et approuvé »

.....  
.....  
.....

#### Options de retour

- Colissimo standard (inclus)
- Colissimo avec assurance + 10 €

### Cadre réservé au réparateur (ne rien écrire dans ce cadre)

Réparation effectuée .....

Pièce(s) et/ou composant(s) remplacé(s) .....

Observations .....

Total des réparations €

Prise en charge le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fin des réparations le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Réparable / Réparé  
 Non réparable